



COMUNE DI MONTECRESTESE

Provincia del Verbano Cusio Ossola

CARTA DI IDENTITA' ELETTRONICA NOTE PIN E PUK

“Ricorda che la prima metà dei codici è contenuta nel modulo che ti abbiamo già consegnato, al termine della richiesta di rilascio della CIE presso lo sportello comunale. Se li hai persi, puoi recuperare il tuo PUK dall'app e reimpostare un nuovo PIN”, scrive il Ministero nella comunicazione allegata alla Carta di Identità Elettronica (CIE).

Il recupero in autonomia dei codici PIN e PUK è tuttavia possibile soltanto se la carta sia già stata registrata sull'app Cie-ID, cosa che molto spesso non è avvenuta, e se siano già stati forniti e quindi registrati i contatti (e-mail e/o numero di cellulare) al momento della richiesta della CIE in Comune.

Il processo di rigenerazione autonoma (del Pin e PUK) è molto semplice: è sufficiente avere la carta in mano, lo smartphone con tecnologia NFC e inserire sull'app il numero di serie presente sulla CIE. Ovviamente il PUK consente di impostare un nuovo PIN ed essere pienamente operativi.

I cittadini che non ricordano o non hanno fornito i contatti al momento della richiesta della CIE, possono recarsi in qualsiasi Comune e richiedere l'aggiornamento dei contatti - aspetto quanto mai fondamentale, come poi vedremo - e, se necessario, anche la ristampa dei codici PIN e PUK.